



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
07/03/2018



Modèles divers

55

008.18

Version : T.T. avec navigateur

5580 0 000 NAVIGATEUR - MISE À JOUR DES CARTES
AA Informations à destination du Réseau



Annule et remplace la Service News 55 006.17 du 30/06/2017 pour mise à jour du tableau de référence.

GÉNÉRALITÉS

Afin de vérifier la disponibilité de cartes mises à jour pour les navigateurs des modèles de commercialisation récente et actuelle, les informations suivantes sont reportées ci-après :

A - Tableau de référence

Tableau résumant toutes les mises à jour des cartes actuellement disponibles au moment de la publication.



Le tableau de référence est périodiquement mis à jour. Cependant, étant donné la fréquence des mises à jour des cartes de la part des fournisseurs, des mises à jour plus récentes que celles figurant dans le tableau pourraient être disponibles.

B - Demande de code d'activation pour les dispositifs VP4

Procédure pour la demande via le portail [HERE](#) du code d'activation pour la mise à jour de cartes sur les dispositifs VP4



Avant toute intervention sur le navigateur (reprogrammations, mises à jour des cartes, etc.), toujours vérifier que l'intervention à effectuer correspond au type de navigateur installé sur le véhicule.



Il est disponible pour certains modèles (ex. : Fiat 500X, Fiat Tipo, Alfa Giulia et Stelvio, etc.) le service Mopar MapCare qui permet de télécharger les nouvelles cartes directement du portail [link.e.entry](#) et d'installer les mises à jours sur les dispositifs de navigation des voitures comprises dans le programme. (Pour de plus amples informations sur le service Mopar MapCare, faire référence à la Service News 55.015.18).

A - TABLEAU DE RÉFÉRENCE

Dans le tableau de référence (fichier PDF joint à télécharger, mis à jour en février 2018) figurent les informations suivantes :



[Reference Table \(February 2018\).pdf](#)

Brand / Model Ils indiquent respectivement la marque et le modèle de voiture. **Nav Supplier**

Fournisseur du navigateur installé sur le véhicule. Il N'INDIQUE PAS le fournisseur des cartes. **Type**

Type de navigateur installé sur le véhicule. **Maps version available**

Dans cette colonne figure si une mise à jour de cartes est disponible pour le dispositif / modèle en question. Le tableau suivant contient quelques exemples.

EXEMPLE	DESCRIPTION
Yes - Q4/15 - 01/07/2016	Une mise à jour de la cartographie est disponible au quatrième trimestre 2015 et en vente à partir de juillet 2016.
MOPAR MAPCARE	La voiture est comprise dans le programme MOPAR MAPCARE qui permet de télécharger les nouvelles cartes directement du portail link.e.entry

Available Soon	Le service sera bientôt disponible ; les modalités seront indiquées dans une mise à jour de cette SN.
-----------------------	---

Update mode

La mise à jour peut être effectuée via les dispositifs suivants : • **SD**

La mise à jour est réalisée par le biais d'une carte SD avec des cartes déjà pré-téléchargées sur la carte SD.

- **DVD** La mise à jour est réalisée par le biais d'un DVD avec des cartes déjà pré-téléchargées sur le disque.
- **USB** La mise à jour est réalisée par le biais d'une clé USB avec des cartes déjà pré-téléchargées sur la clé.
- **Download** La mise à jour est réalisée en téléchargeant des cartes du site internet sur une clé USB générique.

Who can update

Cette colonne indique qui peut effectuer l'achat et la mise à jour des cartes.

- **Customer** Le Client peut effectuer l'achat et la mise à jour des cartes en autonomie.
- **Dealer** Le Client doit s'adresser au Réseau après-vente pour effectuer la mise à jour.
- **Customer / Dealer** La mise à jour des cartes peut être effectuée tant par le Client que par le Réseau après-vente.



Pour les dispositifs VP4, en sus des cartes, il peut s'avérer nécessaire de mettre à jour également la version de logiciel du dispositif ; c'est pourquoi le Client ne peut l'effectuer de manière autonome. Pour de plus amples informations, voir le chapitre B suivant et faire référence aux instructions fournies avec les cartes au moment de l'achat.

Map Supplier

Fournisseur des cartes auquel il faut s'adresser pour effectuer l'achat.

En fonction du fournisseur, se connecter au site internet correspondant indiqué ci-après et passer votre commande selon les instructions fournies.

- Here - www.navigation.com/doc-emea
- TomTom - http://it.support.tomtom.com/app/answers/detail/a_id/18874/locale/it_IT
- Daichii - <https://daichi.eu/product-category/avn/fiat/>

Pour la mise à jour de tous les navigateurs portables (PND), se reporter au lien TOMTOM suivant

- http://it.support.tomtom.com/app/answers/detail/a_id/13849/locale/it_IT

B – MISE À JOUR DES CARTES DES DISPOSITIFS VP4

Informations générales

Pour la mise à jour des cartes des dispositifs VP4, il est prévu une plateforme d'achat spécifique en ligne appelée DOC (Dealer Ordering Center), accessible depuis le portail HERE qui permet, après enregistrement, de commander :

- Master Kit **Le Master Kit se compose de 2 clés USB :**
- Code d'activation
- La première clé contient la version du logiciel de mise à jour du dispositif du navigateur qui doit être mise à jour (si nécessaire) avant la mise à jour des cartes. Si la version du logiciel présente sur le dispositif est égale ou supérieure à celle fournie avec le Master Kit, la mise à jour du logiciel n'est pas nécessaire.
- Une seconde clé contenant la mise à jour des cartes.

Afin que la mise à jour des cartes soit réellement opérationnelle, il faut disposer du code d'activation.

Remarques

- Les Dealer recevront un seul Master Kit
- Le Master Kit peut être utilisé pour des mises à jour multiples sur plusieurs dispositifs.
- Chaque mise à jour requiert un code d'activation spécifique.
- Les codes d'activation sont fournis uniquement via le portail HERE DOC.

La plateforme DOC est active pour les marques FIAT / LANCIA / ALFA / CHRYSLER / JEEP.

Le support et l'entretien de la plateforme sont fournis par HERE.

Les principales caractéristiques du système HERE DOC sont les suivantes :

- Possibilité de consultation en plusieurs langues
- Méthode facile et sûre pour acheter les mises à jour des cartes
- Disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Utilisateur et mot de passe différents et uniques pour chaque Dealer
- Aucune commande sur papier
- Nouvelles mises à jour de cartes disponibles immédiatement après la commande
- Traçabilité en ligne des expéditions

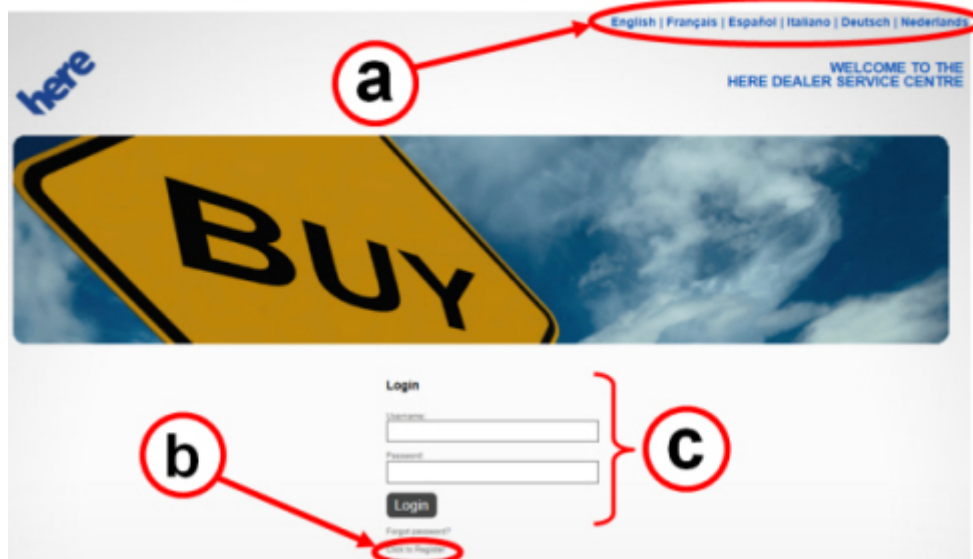
Enregistrement et accès

Pour se connecter au portail HERE, il faut disposer d'une connexion Internet activée ; en saisissant l'adresse du site www.navigation.com/doc-emea, la page d'accueil s'affichera (Fig. 1).

Seulement pour le premier accès, il faudra effectuer l'enregistrement à HERE en suivant les instructions ci-dessous.

- Dans la page-écran de la page d'accueil, sélectionner la langue préférée (a – Fig. 1), puis la demande d'enregistrement (b) ; la page-écran de la Fig. 2 s'affichera.

Fig. 1 - portail HERE - Page d'accueil



- Saisir les données requises, puis sélectionner la demande d'enregistrement immédiate (a – Fig. 2).
- Si la demande est approuvée, le Dealer recevra, dans les 3-5 jours ouvrables, un mail de confirmation contenant les codes d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) à saisir dans les champs correspondants (c – Fig. 1) pour accéder au portail HERE (Login).



Les champs marqués d'un astérisque et le champ concernant le n° de TVA (VAT Number) sont toujours obligatoires.

Fig. 2 - portail HERE – 1er enregistrement

Mise à jour des cartes

Pour mettre à jour les cartes, il est nécessaire, après l'enregistrement, d'effectuer dans l'ordre les opérations

suivantes :

1. Commander le Master Kit.
2. Récupérer le code de demande (Request Code) et le VIN (châssis) du véhicule.
3. Commander le Code d'activation.
4. Mettre à jour les cartes du dispositif VP4.

1. Commander le Master Kit.

- Après l'accès à DOC via le portail HERE, la liste des Produits disponibles sera affichée.
- Pour les dispositifs VP4, sélectionner RG4 6.5".
- Après avoir sélectionné RG4 6.5", saisir la quantité (quantité recommandée = 1), ajouter le produit au panier et passer votre commande.

2. Récupérer le code de demande (Request Code) et le VIN (châssis) du véhicule.

Code de demande (Request Code)

- Pour récupérer le code de demande, insérer dans la prise USB du système Uconnect la clé USB du Master kit commandé précédemment.
- Sélectionner dans l'ordre Réglages > Informations sur le système (Setting > System Information).
- Le système affichera le code de demande (Request Code), nécessaire pour la mise à jour des cartes (a – Fig. 3). Noter le code.

Fig. 3 - Code de demande (Request Code)



VIN (châssis) du véhicule

- Noter le numéro de châssis (VIN) complet.

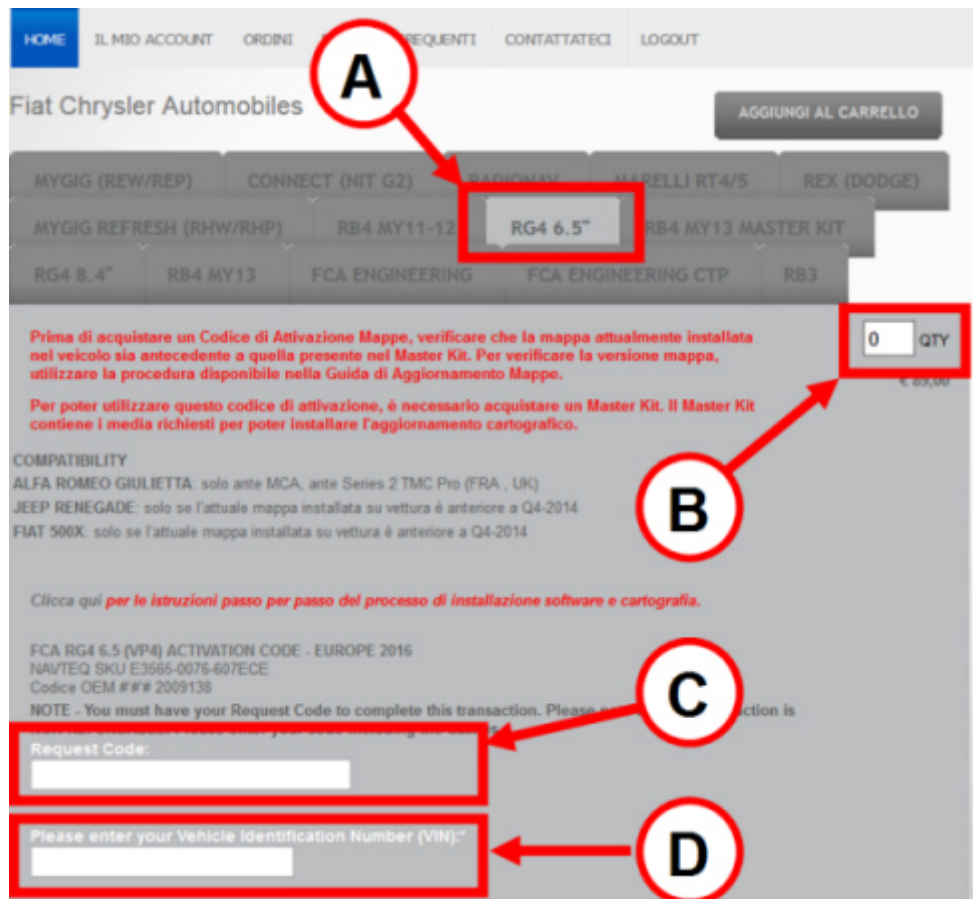


Le VIN est présent sur la carte grise et estampillé sur le plancher de l'habitacle. Sur certains véhicules, il figure également sur l'angle avant gauche du revêtement de la planche de bord, visible de l'extérieur du véhicule à travers le pare-brise.

3. Commander le code d'activation

- Accéder à DOC via le portail HERE.
- Sélectionner le dispositif (RG4 6.5") (A – Fig. 4).
- Saisir la quantité (1) (B – Fig. 4).
- Saisir le code de demande (Request Code) (C – Fig. 4).
- Saisir le numéro du châssis (VIN) (D – Fig. 4).
- Ajouter le produit au panier et passer votre commande.

Fig. 4



- D'autres pages-écrans sont ensuite affichées où il est requis de confirmer la demande de commande ainsi que le mode d'envoi et de paiement.



Lire et suivre soigneusement toutes les instructions et tous les messages visualisés ; ne pas passer au message suivant avant d'avoir effectué les opérations requises à chaque passage.

- Si toutes les données ont été saisies correctement, une page-écran indiquant le code d'activation et le n° de commande sera affichée. Dans un bref délai, le code d'activation et le n° de commande seront également communiqués avec un e-mail de réponse.
- Avec le Master Kit et le Code d'activation, il est possible de procéder à la mise à jour des cartes.

4. Mise à jour des cartes du dispositif VP4

Pour mettre à jour les cartes, il faut effectuer dans l'ordre les opérations suivantes :



Faire démarrer le moteur et le laisser tourner - (en condition de sécurité) - pendant toute la durée de la mise à jour.

- Prélever du Master Kit la clé contenant la version du logiciel et l'insérer dans la prise USB du système Uconnect.
- Le dispositif affiche la version du logiciel installée et propose la nouvelle version du logiciel de mise à jour contenue dans la clé USB.
- Si la version du logiciel contenue dans la clé USB du Master Kit est ultérieure par rapport à celle installée dans le dispositif, procéder à la mise à jour du logiciel. Dans le cas contraire, extraire la clé USB et procéder à la mise à jour des cartes.
- Lorsque la mise à jour du logiciel est terminée, extraire la clé USB de mise à jour du logiciel et insérer la clé de mise à jour des cartes prélevée du Master Kit.
- L'écran affichera les instructions à suivre, dans l'ordre, pour la mise à jour correcte des cartes ; au cours de la mise à jour, il sera requis de saisir le Code d'activation.



Lire et suivre attentivement toutes les instructions et tous les messages affichés pendant la procédure ; ne pas passer au message suivant avant d'avoir effectué les opérations requises à chaque passage.

REMARQUES

- Pendant toute la durée de la mise à jour, la clé USB doit rester dans la prise, le dispositif VP4 doit être toujours allumé et le moteur démarré.

- La procédure de mise à jour peut durer plus de 30 minutes.
- Les fichiers des cartes actuellement présents dans le système seront éliminés et remplacés par les nouveaux.
- Lors de la mise à jour, le navigateur n'est pas disponible.

© FCA ITALY S.P.A.

- -